**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

---o0o---

**BIÊN BẢN THƯƠNG THẢO HOÀN THIỆN HỢP ĐỒNG**

**Số: 005/HD/iWare-CSQL/2017**

*Căn cứ Bộ luật Dân sự số 33/2005/QH11 ngày 14/6/2005;*

Căn cứ vào khả năng và nhu cầu 2 bên:

Hôm nay, ngày tháng năm , chúng tôi, đại diện cho các bên ký hợp đồng gồm có:

**Bên sử dụng dịch vụ (sau đây gọi là Bên A)**

Tên đơn vị: **TRUNG TÂM KIỂM CHUẨN XÉT NGHIỆM TP**

Địa chỉ: 75A Cao Thắng, Phường 3, Quận 3, TP.HCM

Điện thoại: 028 38391090

Fax: 028 39292890

E-mail: kcxntp@csql.vn

Tài khoản: 0331003831608 tại NH Vietcombank – Chi nhánh Sài Gòn

Mã số thuế: 0306032873

Đại diện là ông/bà: VÕ NGỌC NGUYÊN

Chức vụ: TP.TCHC

**Bên cung cấp dịch vụ (sau đây gọi là Bên B)**

Tên đơn vị: **CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP PHẦN MỀM**

**QUỐC TẾ THÔNG MINH**

Địa chỉ: 24/1 Phạm Văn Chiêu, P 9, Gò Vấp, TP.HCM

Điện thoại: 028 3844 1204

Tài khoản: 007.100.494.357.8 tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt

Nam Chi nhánh Hồ Chí Minh

Mã số thuế: 0308295148

Đại diện là ông/bà: Ông VÕ ANH CẦU

Chức vụ: Giám Đốc

Hai bên thỏa thuận ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ với các nội dung sau:

**Điều 1. Nội dung**

1. Bên B đồng ý thực hiện chương trình Vi Sinh Chuyên Biệt, chương trình Đông Máu, chương trình PCR –HCV, PCR -HBV theo đúng yêu cầu của bên A trong vòng 03 tháng kể từ ngày ký hợp đồng.
2. Công việc bao gồm:
   1. Thực hiện chương trình Vi Sinh chuyên biệt: Cho phép người dùng có thể định nghĩa thêm chương trình có chức năng giống như chương trình Vi Sinh của hệ thống hiện tại .
   2. Chương trình đông máu: thực hiện dựa theo sự kết hợp chương trình chương trình Vi Sinh và Định Lượng dựa theo mô tả của bên A cho đến thời điểm bắt đầu thực hiện đồng này.
   3. Chương trình PCR –HCV, PCR -HBV: Thực hiện dựa theo mô tả bên A cho đến thời điểm bắt đầu thực hiện đồng này.

**Điều 2. Phương thức bảo trì**

Trong vòng **24 tiếng đến 48 tiếng** sau khi nhận được thông báo từ bên A về sự cố hoặc lỗi của phần mềm, bên B sẽ căn cứ vào tính chất tầm quan trọng của thông báo, thực hiện khắc phục, giải quyết sự cố hoặc lỗi của phần mềm theo một trong các phương pháp sau:

1. Cử nhân viên đến bên A trực tiếp khắc phục sự cố.
2. Thông qua email, điện thoại hướng dẫn nhân viên bên A khắc phục sự cố hoặc lỗi của phần mềm.
3. Nếu có lỗi phát sinh, bên B sẽ khắc phục đồng thời gửi email thông báo đã khắc phục sự cố cho bên A.

**Điều 3. Giá trị hợp đồng và phương thức thanh toán**

1. Giá hợp đồng: 92,300,000 *(Bằng chữ: Chín mươi hai triệu ba trăm ngàn*

*đồng )*

2. Phương thức thanh toán:

1. Hình thức thanh toán: Chuyển khoản.
2. Thời hạn thanh toán: bên A có trách nhiệm thanh toán cho bên B theo tổng giá trị hợp đồng, được chia làm 2 đợt như sau:

* Đợt 1: thanh toán 50% giá trị hợp đồng sau khi ký hợp đồng
* Đợt 2: thanh toán 30% giá trị hợp đồng sau khi cài đặt phần mềm và đưa vào sử dụng.
* Đợt 3: thanh toán 10% giá trị sau khi hệ thống vần hành được 01 tháng đồng thời ký biên bản bàn giao và nghiệm thu.
* Đợt 4: thanh toán 10% giá trị còn lại sau khi hết thời hạn bảo hành phần mềm 06 tháng.

**Điều 4. Trách nhiệm của Bên A**

* Bên A có trách nhiệm sử dụng và bảo quản chương trình phần mềm theo đúng hướng dẫn của bên B.
* Bên A có trách nhiệm thông báo với bên B ngay khi xảy ra sự cố hoặc khi có các yêu cầu phát sinh.
* Bên A cam kết thanh toán cho Bên B theo giá hợp đồng và phương thức thanh toán nêu tại Điều 3 của hợp đồng này.
* Bên A cam kết thực hiện đầy đủ nghĩa vụ và trách nhiệm khác được quy định trong hợp đồng.

**Điều 5. Trách nhiệm của Bên B**

* Bên B cam kết cung cấp cho Bên A đầy đủ các nội dung đã nêu tại Điều 1 và Điều 2 của hợp đồng này.
* Bên B có trách nhiệm lưu trữ dữ liệu cho bên A trong quá trình bảo trì. Trường hợp xảy ra mất dữ liệu trong quá trình bảo trì, bên B có nghĩa vụ khôi phục nguyên trạng và bồi thường cho bên A theo thỏa thuận giữa hai bên căn cứ trên mức độ thiệt hại thực tế.
* Bên B cam kết bảo hành phần mềm 06 tháng
* Bên B cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ và trách nhiệm được nêu trong

hợp đồng.

**Điều 6. Hình thức hợp đồng:** Trọn gói

**Điều 7. Điều khoản chung:**

1. Trong quá trình thực hiện, nếu gặp vướng mắc thì các Bên phải thông báo cho nhau để cùng giải quyết.
2. Hợp đồng được lập thành 04 bộ, Bên B giữ 01 bộ, Bên A giữ 03 bộ, các bộ hợp đồng có giá trị pháp lý như nhau.

**Điều 8. Hiệu lực hợp đồng:**

1. Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký.

2. Hợp đồng hết hiệu lực sau 06 tháng kể từ ngày ký, sau khi hai bên tiến hành thanh lý hợp đồng theo luật định.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA BÊN A**  **VÕ NGỌC NGUYÊN** | **ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA BÊN B**  **VÕ ANH CẦU** |